



Tisztelt Új Munkatársunk!

Nagyon röviden tájékoztatjuk arról, mit kell tudnia az egyetem minőségbiztosításával kapcsolatban.

Miért van egyetemünkön minőségbiztosítás?

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem szeretne folyamatosan fejlődni, a fenntartók, a hallgatók, illetve a leendő munkáltatók igényeinek mindjobban megfelelni. Ez részben az intézmény belső igénye, amit több dokumentumban ki is nyilvánít, de egyben határozott fenntartói elvárás is.

A színvonal fenntartása azonban fontos állami előírás is, hiszen az egyetem akkreditációját végző Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) vizsgálja és elvárja, hogy „az intézménynek a felsőoktatási tevékenység minőségének biztosítására” legyen „intézményi szintű, és a folytatott képzések minőségi kontrollját is magába foglaló minőségbiztosítási rendszere”. „A MAB elvárja, hogy az intézmény határozottan kötelezze el magát egy olyan kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát.”¹

Egyetemünkön kinek / melyik szervezetnek a feladata a minőségbiztosítás felügyelete?

Az egyetem minőségbiztosításának első számú felelőse a rektor, megbízása alapján a tudományos rektorhelyettes (TRH) látja el az egyetemi minőségügyi vezetői feladatokat.

A minőségbiztosítási rendszer koordinálását az egyetem minőségügyi megbízottja végzi.

Az intézményi minőségbiztosítási rendszer felügyelete az Egyetemi Minőségügyi Bizottság (EMÜBI) feladata². E bizottság elnöke az egyetem minőségügyi vezetője, elnökhelyettese pedig a minőségügyi megbízott³.

A karok, intézetek minőségbiztosításának első számú felelőse a dékánok, illetve az intézetigazgatók.

Erről és a minőségbiztosítás rendszeréről a Minőségbiztosítási Szabályzatból⁴ tudhat meg többet.

Mi az az akkreditálás?

Olyan – jelenleg 5 évenként ismétlődő – minőségitelesítő eljárás, amelynek sikeressége esetén a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) egy határozatban erősíti meg, hogy egyetemünk alkalmas a feladatok ellátására. Az NKE életében ez lesz az első akkreditáció. Intézményünk természetesen szeretne sikeresen megfelelni, amelyhez minden munkatársunk a saját területén tud hozzájárulni.

Milyen alkalmakkor találkozhat közvetlenebbül a minőségbiztosítással?

¹ <http://www.mab.hu/web/doc/akkreditacio/130927intakkrEljaras2013H.pdf>

² Az EMÜBI ügyrendje: http://uni-nke.hu/uploads/media_items/skmbt-c45112053013010-pdf.original.pdf

³ Az EMÜBI tagjai: <http://uni-nke.hu/egyetem/minosegbiztositas/egyetemi-minosegugyi-bizottsag-emubi>

⁴ Az NKE Minőségbiztosítási Szabályzata: http://uni-nke.hu/uploads/media_items/minosegbiztositasi-szabalyzat-1.original.pdf



a) Véleményfelmérések:

A felmérések névtelenül zajlanak és a kérdőív kitöltésével Ön is segítséget adhat a vezetésnek az esetleges szervezeti problémák, illetve a fejlesztendő területek azonosításában, az eredményes fejlesztésekhez szükséges javaslatok, információk összegyűjtéséhez. A felmérések során lehetőség van arra, hogy az egyetem polgárai - de a végzett hallgatók és a munkáltatók is -, megfogalmazzák véleményüket és elvárásaikat az egyetem egyes területeivel kapcsolatban. Amivel egészen biztosan találkozni fog, az a dolgozói elégedettség- felmérő lap. A kérdőívek – elsősorban azért, hogy lehetőség szerint az összes munkatársunkat elérjük – papír alapon jutnak el a dolgozókhoz.

Számtalan egyéb területen is folyik felmérés. Ha Ön oktatóként dolgozik egyetemünkön, előbb-utóbb találkozni fog az oktatói munka hallgatói véleményezésével is, ahol a hallgatók az Ön, illetve kollégái oktatói munkáját véleményezik.

b) Belső auditok:

Egyetemünk tervezett időszakonként belső auditokat végez annak a megállapítására, hogy a minőségbiztosítási rendszere megfelel-e a tervezett intézkedéseknek, a Minőségbiztosítási Szabályzat előírásainak, továbbá az egyetem által kitűzött követelményeknek, valamint bevezetése és működtetése eredményes-e. Az auditok során **nem személyi hibákat keresünk**, hanem jobbtó szándékkal, **az aktuális helyzet felmérését** szeretnénk elérni. Ennek során találkozhat az auditot végző munkatársakkal. Kérjük, együttműködésével Ön is segítse munkájukat!

c) Tanfolyamok:

Egyetemünk évente szervez a minőségügygel kapcsolatos tanfolyamokat, hogy csak két példát említsünk: belső auditor képzést, továbbképzést és a felméréskészítő EvaSys rendszer használatára felkészítő képzést. A egyetem honlapján az Egyetem/Minőségbiztosítás menüpontjában, illetve a Hungária krt. egyes pontjain elhelyezett képűságon időről-időre megjelennek aktuális tájékoztató anyagaink.

d) Konferenciák:

Az elődöntmény régi hagyományainak megfelelően – neves előadókkal - évente rendezünk minőségügyi konferenciát, amelyen az egyetem életével kapcsolatos aktuális minőségügyi kérdések kerülnek terítékre. Önt is szeretettel várjuk ezekre a rendezvényekre.

Mit kell mindenkinek ismernie?

- **A saját munkakörét**, munkaköri leírását, a munkájához tartozó dokumentumokat, eljárásokat, törvényi és egyéb előírásokat.
- **A szervezeti felépítést**.
- **Az egyetem küldetésnyilatkozatát**⁶, amely arról szól, mit tekint az intézmény fő feladatának (küldetésének), illetve mi az intézmény **jövőképe** és a hozzávető tervei. **A minőségpolitikát**⁷, amely az egyetem sok pontján került kifejtésre. Ez az intézmény saját minőségi működéséről és annak fejlesztéséről szóló koncepció.
- **A vezetői nyilatkozatot**⁸, amely a vezetés elköteleződése egy olyan kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát.

⁵ <http://uni-nke.hu/egyetem/szervezet>

⁶ <http://old.uni-nke.hu/index.php/hu/kuldetesnyilatkozat>

⁷ http://uni-nke.hu/uploads/media_items/skmbt-c45112030209191-pdf.original.pdf

⁸ http://uni-nke.hu/uploads/media_items/skmbt-c45112030209190-pdf.original.pdf



Miről kell mindenkinek tudnia?

- **A minőségfejlesztési programról**⁹, amely a minőségbiztosítási rendszer egyik alapküldetése, tartalmazza a működés hosszú távra szóló minőségközpontú elveit és az azok elérésére vonatkozó elképzeléseket.
- **A minőségstratégiáról**¹⁰, amelyet egyetemünk – ismereteink szerint – elsőként készített a magyar felsőoktatásban. A minőségstratégia felhívja a figyelmet a legfontosabb problémákra, prioritásokra, jövőképet ad, illetve a minőségbiztosítási rendszer eredményes működtetéséhez szükséges akciókat határoz meg.
- **A minőségcélokról**¹¹, amelyek a minőségpolitikával, illetve az intézményfejlesztési programmal összhangban készített minőségstratégián alapszanak. Ezek olyan célok, amelyet az egyetem meg akar valósítani, esetleg meg akar őrizni. Minőségcélok évente készülnek és ezek megvalósítása során az egyetem, a karok, az intézetek munkáján kívül minden kollégánk tevékeny hozzájárulására számítunk.

9

¹⁰ http://uni-nke.hu/uploads/media_items/az-nke-minosegstrategiaja-2013-2015.original.pdf

¹¹

